

九段インシュアランスサービス

プライバシーポリシー（当社の個人情報保護に関する基本方針）

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

1. 個人情報の取得について

（特定個人情報等につきましては以下「7. 特定個人情報等の取扱いについて」をご覧ください。）

当社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

（1）本人からの取得

当社は、保険契約の申込書、保険金請求書、取引書類、付帯サービスの提供、アンケートなどを通じて個人情報を取得します。

また、各種ご連絡やお問い合わせ、ご相談等の際して、内容を正確に記録するために、通話内容の録音などにより個人情報を取得することがあります。

（2）本人以外からの取得

当社は、東京海上グループ各社、業務委託先、取引先等その他の第三者から又は公開されている情報を元に、個人情報を取得する場合があります。当社が本人以外から個人情報を取得する具体例は以下のとおりです。

●提供元の例：法務局、一般財団法人自動車検査登録情報協会

●取得する個人情報の項目の例：建物登記簿謄本、車検証

当社は、個人データを第三者から取得する場合には、当該取得に関する事項（どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等）について確認・記録します。

2. 個人情報の利用目的について

（特定個人情報等につきましては下記「7. 特定個人情報等の取扱いについて」をご覧ください。）

当社では、以下に記載された目的に必要な範囲内で個人情報を利用します。

（1）別紙の各保険会社の損害保険商品、生命保険商品、投資信託等弊社が取り扱う金融商品並びに当社が取り扱うその他の商品及びサービス（以下総称して「当社商品・サービス」といいます。）の案内、募集及び販売、並びにそれらに付帯、関連するサービスの案内、提供及び管理
当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ（別紙）に掲載していません。

（2）保険契約の申し込みに係る適正な引受の審査

（3）当社商品およびサービス並びにそれらの付帯サービスの履行、維持管理及び更新

（4）保険料の通知、請求及び返戻

（5）保険事故の受付及び相談対応、事故に関する各種専門業者に係る情報の提供、各種専門業者の仲介、斡旋及び紹介、並びに保険事故に係る損害、事故原因の調査

（6）保険事故その他の危険の発生を防止若しくは軽減を図るための調査、分析及び助言

（7）適正な保険金、給付金及び返戻金の支払い、保険金請求に係る保険事故の調査、並びに保険金、給付金等の支払事由の調査（関係先への照会及び連携を含みます。）

（8）保険金等の不正請求その他の不適正事案の防止及び排除

- (9) ライフプランニング、個人の財産形成に係るコンサルティング業務
- (10) 当社が有する債権債務の管理及び債権の回収
- (11) 各種イベント、キャンペーン及びセミナーの案内並びに各種情報の提供
- (12) 当社又は当社の取引保険会社が提供する商品、サービス等に関するアンケートの実施
- (13) 市場調査、個々のお客さまに係る情報の集約及び当該情報の照合を含むデータ分析、アンケートの実施等による新たな商品及びサービスの研究及び開発、並びに既存の当社商品・サービスの品質向上
- (14) お客さまの閲覧履歴・購買履歴・属性等の情報を分析して実施する、お客さまの興味関心に応じた当社商品・サービスの広告宣伝、並びにお客様のニーズに適合した保険募集人の推薦及び紹介
- (15) 東京海上グループ各社及び提携先企業等が取り扱う損害保険、生命保険、コンサルティング等の商品及びサービスの案内
- (16) お客さまの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して実施する、お客さまの興味関心に応じた東京海上グループ各社及び提携先企業等が取り扱う商品・サービスの広告宣伝
- (17) 情報システム、情報資産及び業務用財産の保全、並びに当社施設の安全管理
- (18) 当社社員の採用に係る面接、試験等の選考手続、選考結果の連絡、採用時の諸手続
- (19) 他の事業者から個人情報処理を委託された場合の委託業務の遂行
- (20) 他の事業者、研究機関等と共同して行う研究、新たな商品及びサービスの開発、並びに既存の当社商品・サービスの品質向上（個々のお客さまに係る情報の集約及び当該情報の照合を含むデータ分析を行う場合を含みます。）
- (21) お客さまに関する保険契約情報、事故情報等を用いたリスクの分析、予測に基づく、お客さまのリスクに応じた適切な弊社商品・サービスの提案
- (22) 問い合わせ及び依頼等への対応、並びに当社の業務及び当社商品・サービスに関する情報提供
- (23) 上記（1）から（22）に関する業務内容及び手続の改善
- (24) その他、上記（1）から（23）に付随する業務の遂行、各種リスクの把握及び管理その他お客さまのお取引及び当社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務の遂行、並びに持株会社による東京海上グループ各社の経営管理及び共通重複業務

利用目的は、お客さまにとって明確になるよう具体的に定め、ウェブサイト等で公表します。また、取得の場面に依りて利用目的を限定するよう努め、申込書、パンフレット等に記載します。さらに、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、ウェブサイト等に公表します。

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第 18 条第三項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

3. 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止、その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策をします。

（基本方針の策定）

当社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言、等についての基本方針の策定

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

当社の個人情報取扱規程において、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法の整備（組織的安全管理措置）

個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備、等の実施

（人的安全管理措置）

従業者との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業者への周知徹底および研修、等の実施

(物理的安全管理措置)

紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限、等の措置の実施

(技術的安全管理措置)

不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、IDの共有禁止、暗号化設定 可能な機器の使用、等の措置の実施

(外的環境の把握)

外国において個人データを取り扱う場合には、当該外国における個人情報保護法制を把握し安全管理措置を実施

4. 個人データおよび特定個人情報等の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データ及び特定個人情報等の取扱いを外部に委託することがあります。当社が外部に個人データ及び特定個人情報等の取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定めて適切な委託先を選定し、委託契約を締結し、委託先における個人データの取扱い状況を含む情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば情報システムの保守および運用に関わる業務に関連して、個人データの取扱いを委託しています。

5. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

(1) 法令に基づき提供が許容される場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

6. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）並びに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

7. 特定個人情報等の取扱いについて

特定個人情報等は、マイナンバー法により利用目的が限定されており、当社は、その目的を超えて取得・利用しません。

当社は、マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

8. 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等について

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）・訂正等・利用停止等に関するご請求（以下、「開示等請求」といいます。）については、以下「お問い合わせ窓口」にご請求ください。ご請求者がご本人であることをご確認させていただくとともに、当社所定の書式にご記入いただいたうえで手続きを行い、後日回答します。利用目的の通知請求及び開示請求については、当社所定の手数料（1,000円）をいただきます。

又、開示対象となるデータの加工等を含め、開示を実施するための費用が当該金額を上回ることが明白である場合は、開示の実施にかかる手数料として、ご請求内容に応じた実費相当額を追加でご負担いただきます。こちらについては、別途、事前に手数料額の見積もりをご連絡致します。

手数料は、当社指定の口座に手数料をお振込みください。なお、振込手数料についてはご請求者のご負担となりますのでご了承ください。

尚、保険会社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取り次ぎいたします（保険会社による所定の手数料をいただく場合がございます）。

9. 当社に対するご照会

以下お問い合わせ窓口にお問い合わせください。又、保険事故に関するご照会については、以下お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

所在地：〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-3-6 セーキビル 5階

名称：株式会社九段インシュアランスサービス

代表者：吉村 晴壽（代表取締役社長）

電話番号：03-3264-2050（受付時間：9時～16時 土日祝日除く）

メールアドレス：kis@kudan-ins.co.jp

ホームページ：<https://www.tmn-agent.com/kudanins/>

| 損害保険会社 | 生命保険会社 |
|---|--|
| 東京海上日動火災保険株式会社 https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/ | 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 https://www.tmn-anshin.co.jp/ |
| 損害保険ジャパン株式会社 https://www.sompo-japan.co.jp/ | アフラック生命保険会社 https://www.aflac.co.jp/ |
| 三井住友海上火災保険株式会社 https://www.ms-ins.com/ | SOMPOひまわり生命保険株式会社 https://www.himawari-life.co.jp/ |
| あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 https://www.aioinissaydowa.co.jp/ | 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 https://www.msa-life.co.jp/ |
| AIG損害保険株式会社 https://www.aig.co.jp/sonpo | オリックス生命保険株式会社 https://www.orixlife.co.jp/ |
| Chubb損害保険株式会社 https://www.chubb.com/jp-jp/ | |
| コファスジャパン信用保険会社 https://www.coface.jp/ | |
| | 少額短期保険会社 |
| | 東京海上ミレア少額短期保険株式会社 https://www.tmssi.co.jp/ |

2024年 7月 1日改定

2024年11月 1日改定

2025年 2月 1日改定