

九段インシュアランスサービスは、お客さま本位の業務運営方針を実践、業務品質の向上を目指し、お客さまアンケートを積極的に活用しております

2025年4月～12月で、70件（契約手続き：51件、事故対応：19件）のお客さまアンケートにご回答をいただきました

ご協力いただきありがとうございました

	2024年度	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
契約手続き（代理店推奨度：10点満点）	7.195	8.314							
事故対応（推奨度：10点満点）	8.214	8.526							

主なお客さまの声

いつも親身に保険契約についてご説明いただいたり、ご提案いただいたりしております。

当方のニーズをしっかり確認のうえ、顧客志向にたった、きめ細かい提案をしていただける為。また、対応も早く、担当者が親身になって対応していただける。

今後も、お客さまからいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、業務品質の向上、サービスの向上、お客さまに寄り添った情報提供に役立ててまいります

株式会社九段インシュアランスサービス